

# Alerta de Contaminación Potencial de Aguas

## ¿Qué es una alerta de contaminación potencial de aguas?

Una alerta de contaminación potencial de aguas es una notificación pública que informa a los clientes de agua que deben hervir su agua del grifo antes de usarla para beber. Se publican estas notificaciones en respuesta a un evento que **podría** causar contaminantes de entrar en el sistema de distribución de agua. Eventos como mantenimiento planeado de tuberías de agua, cañerías que rompen, pérdida de presión de agua en el sistema, cortes de electricidad, o desastres naturales pueden causar la publicación de una alerta de contaminación potencial de aguas.

## ¿Cómo puedo saber si estoy afectado por una alerta de contaminación potencial de aguas?

El departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville (Hendersonville Water and Sewer) notifica a sus clientes usando nuestro sistema electrónico de notificación. El departamento obtuvo los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico cuando los clientes inscribieron en el servicio de agua. Es importante que los clientes provean datos actualizados para que puedan recibir las notificaciones. Si necesita actualizar su número de teléfono o dirección de correo electrónico, favor de llamar al servicio de atención al cliente (Customer Service) a (828) 697-3052 lunes-viernes de 8am hasta 5pm.

## ¿Qué debo hacer durante una alerta de contaminación potencial de aguas?

Debe hervir el agua del grifo vigorosamente por al menos un minuto completo antes de usarla. La cadencia debe empezar cuando hierva el agua. Debe hervir el agua para los siguientes usos: beber, cocinar, hacer hielo, lavar los platos, cepillarse los dientes, preparar comida o bebidas, y dar de beber a los animales. Hay que esperar hasta que el agua se enfríe antes de usarla, o se puede guardarla en un envase limpio en el refrigerador. No use el agua de ningún electrodoméstico conectado a sus tuberías de agua. Hirviendo el agua elimina las bacterias dañinas que podría estar presente en el agua.



### Hervir agua para:

- Beber
- Cepillarse los dientes
- Lavar frutas y vegetales
- Preparar comida
- Mezclar fórmula para bebés
- Hacer hielo
- Dar de beber a las mascotas y los animals
- Hacer café
- Lavar los platos a mano (enjuagar con agua hervida)



### Hacer precaución:

- Filtros de agua en la mayoría de las cocinas y casas NO eliminan bacterias o virus
- Bañarse a los bebés y a los niños menores (darles un baño de esponja con agua que ha sido hervida y enfriada)



### No es necesario hervir agua para:

- Lavar ropa en la lavadora
- Ducharse (adultos y niños mayores)
- Tirar la cadena
- Lavar coches
- Limpiar en la casa

# Alerta de Contaminación Potencial de Aguas

## ¿Es segura el agua para bañarse y lavar ropa?

El agua es segura para bañarse y lavar ropa porque las bacterias que podrían estar presente solo son dañinas si las tragan. Haga precaución cuando baña a los niños y a los bebés. Considera bañarles en el fregadero o darles un baño de esponja, ya que pueden tragar agua de tina fácilmente.

## ¿Cómo debo lavar los platos durante una alerta de contaminación potencial de aguas?

Los lavaplatos en las casas generalmente son seguros para usar si la temperatura final de enjuague alcanza a 150 grados o si el lavaplatos tiene un ciclo de saneamiento. Para lavar los platos a mano, usa agua caliente y jabonosa (se puede añadir una cucharada de lejía por galón como precaución) y enjuaga los platos en agua hervida.

## ¿Qué pasa si bebí el agua antes de que me enteré de la alerta?

Se publicó esta alerta como precaución, así que su riesgo de enfermarse es muy bajo. Sin embargo, si tiene fiebre, diarrea, o náusea debe buscar atención médica.

## ¿Cuánto tarda una alerta de contaminación potencial de aguas?

La alerta dura hasta que se repare la tubería y los resultados de una muestra bacteriológica han determinado que el agua es segura para beber. Normalmente, hay un mínimo de 24 a 48 horas desde el momento de la reparación. A veces niveles altos de turbiedad (una medida de nebulosidad) en el agua pueden demorar el proceso de recopilar las muestras.

## ¿Cómo sabré si la alerta ha sido rescindida?

El departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville (“Hendersonville Water and Sewer”) rescindiré la alerta de contaminación potencial de aguas cuando los resultados de la muestra bacteriológica han confirmado que el agua es segura para beber. Usted recibirá una notificación en la misma forma que recibió la alerta.

*Publicamos una alerta de contaminación potencial de aguas cuando la contaminación de agua es **posible**. En una alerta, **recomendamos** que los clientes afectados hiervan agua antes de consumo o que usen agua embotellada.*

**Se puede dirigir preguntas al departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville (“Hendersonville Water and Sewer”) a (828) 697-3073 lunes a viernes 8am a 5pm. Favor de llamar a (828) 891-7779 para problemas que surgen después de la hora de cierre.**