

## **Instrucciones después de la rescisión de un aviso de presión del sistema**

Los clientes deben “enjuagar” sus tuberías de agua después de un aviso de presión del sistema para quitar de agua que podría estar contaminada. Este proceso incluye las tuberías en su casa y edificio, incluso los grifos interiores y exteriores, las duchas, los dispensadores de agua y hielo, aparatos de tratamiento de aguas, etc. Favor de usar las siguientes instrucciones:

### **Grifos para agua fría:**

Antes de usar la tubería para beber, cepillarse los dientes, hacer hielo, preparación de comida etc., asegure que no hay ninguna forma de material particulado (coloración lechosa). Encienda el grifo para agua fría y déjelo encendido hasta que el agua esté clara. También debe abrir todas las tuberías para agua fría como fuentes, duchas, y grifos exteriores y déjelos encendidos para cinco a diez minutos.

### **Grifos para agua caliente:**

Para enjuagar las tuberías para agua caliente y el calentador de agua, enjuague la tubería por un mínimo de 15 minutos para un tanque de 40 galones de agua caliente (tamaño típico en una casa) y 30 minutos para un tanque de 80 galones o cualquier tamaño más grande. El agua caliente debe ser libre de sedimento y aire antes de usarla para lavarse las manos y para lavar platos, ollas, y sartenes etc. a mano.

### **Lavaplatos:**

Después de enjuagar las tuberías para agua caliente y el calentador de agua, encienda el lavaplatos e inicie un ciclo de limpieza con el lavaplatos vacío.

### **Cafeteras, dispensadores de comida, y máquinas de bebidas:**

Enjuague aparatos como dispensadores de comida y máquinas de bebidas con agua limpia y siga el manual de instrucciones para desinfectar o limpiar el aparato.

### **Aparatos de tratamiento de aguas:**

Reemplace los filtros de agua, cartuchos purificadores, rejillas del grifo, y aireadores para canilla en todos los grifos usados como aparatos de tratamiento y filtración de aguas, según las recomendaciones del productor. Si tiene dudas, siempre es mejor limpiar, esterilizar, y desinfectar estos aparatos antes de usar agua de nuevo.

### **Humidificadores:**

Deseche agua usada en humidificadores, máquinas de presión positiva continua de las vías respiratorias, aparatos orales y médicos, o aparatos de asistencia médica y enjuague el aparato con agua limpia, según las recomendaciones del productor.

### **Dispensadores de agua del refrigerador:**

Se debe enjuagar los dispensadores de agua de los refrigeradores con al menos un cuarto de galón de agua. Si tiene dudas sobre la capacidad de su dispensador, consulte las especificaciones del productor.

### **Cubitos:**

Se debe vaciar los dispensadores automáticos de hielo hecho durante la alerta de contaminación potencial de aguas e inicie un ciclo de 24 horas, desechando el hielo para asegurar purgación de la tubería de agua conectada con el dispensador.

Debido al enjuague de las tuberías por residentes y el enjuague de las bocas de incendio, algunos clientes podrían tener una falta de presión de agua y/o agua descolorada. Sin embargo, es un resultado anticipado y no crea un riesgo inmediato a su salud. Favor de contactarnos si tiene preguntas.

Se puede dirigir preguntas al departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville (“Hendersonville Water and Sewer”) a (828) 697-3073 lunes a viernes 8am a 5pm. Favor de llamar a 828-891-7779 para problemas que surgen después de la hora de cierre.